

**E : Informatique, statistiques et calcul
scientifique****Technicien de la recherche****Concours N° 924****Delegation organisatrice : Ile-de-France Ouest et Nord (DR 05) (MEUDON)****Nbre de postes :** 1**Emploi-type :** Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**Groupe de fonction :** Groupe 3**Affectation :** Laboratoire inter-universitaire des systèmes atmosphériques, CRETEIL**Mission :**

Le-La technicien-ne d'exploitation installera et gèrera tous les matériels et logiciels informatiques. Il-Elle assurera l'évolution et la maintenance des différents postes de travail pour répondre aux besoins des utilisateurs du laboratoire.

Activités :

Activités principales

Maintenir le parc informatique et optimiser son utilisation

Installer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur : bureautique, messagerie, imprimantes et réseaux

Mettre en place les configurations matérielles et logicielles standards des postes de travail des utilisateurs

Assurer le support technique pour les utilisateurs

Participer au maintien et au développement des ressources informatiques

Enregistrer les nouveaux utilisateurs en mettant à jour l'annuaire LDAP

Accueillir les nouveaux utilisateurs (expliciter la charte informatique, présenter le système informatique et le matériel informatique mis à disposition)

Selon les cas préparer et remettre le poste de travail aux nouveaux utilisateurs

Détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et matériels des postes de travail des utilisateurs et du réseau

Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

Rédiger des compte-rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures

Activités secondaires :

Participer à la gestion, l'administration et l'évolution des ressources informatiques du LISA (systèmes de stockage, calcul HPC, ...)

Participer à la gestion (mise à jour des pages, ajout de contenu) des sites web et bases de données associées (bibliographie)

Compétences :

Connaissance approfondie du système d'exploitation Windows depuis XP jusqu'à Windows 10.

Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux (DHCP, DNS, TCP/IP, LDAP, ...)

Connaissance générale des autres systèmes d'exploitation usuels (Linux et MacOS)

Savoir communiquer avec les utilisateurs

Appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins

Travailler en équipe et gérer ses priorités

Contexte :

Le Laboratoire Interuniversitaire des Systèmes Atmosphériques (LISA) est principalement basé dans les locaux de l'université Paris-Est Créteil (Val-de-Marne). Le LISA est une unité mixte des universités Paris-Est Créteil, Paris Diderot et du CNRS (UMR 7583). Il fait partie de l'Observatoire des Sciences de l'Univers EFLUVE et de la Fédération de recherche IPSL. Ses principaux thèmes de recherche portent sur la compréhension du fonctionnement des atmosphères terrestres et planétaires.

Le-La technicien-ne rejoindra le pôle informatique au sein du Département Technique du Laboratoire. Ce pôle est constitué d'un ingénieur d'étude en systèmes et réseaux et de quatre ingénieurs de recherche en calcul scientifique. Sous l'encadrement de l'ingénieur systèmes et réseaux, il-elle aura la charge d'assurer le suivi des postes informatiques du personnel du LISA situé à Créteil (~200 postes Windows, linux et MacOS) et d'assurer l'assistance aux utilisateurs (120 personnes).

[Revenir a la liste des resultats](#)